

モバカルネットアカウント数変更の申請方法変更のお知らせ

2019年4月10日

NTT エレクトロニクステクノ株式会社

医療ビジネス推進部門

モバカルネットアカウント数変更の申請方法が下記のとおり変更となりますのでご連絡いたします。

【現在の申請方法】

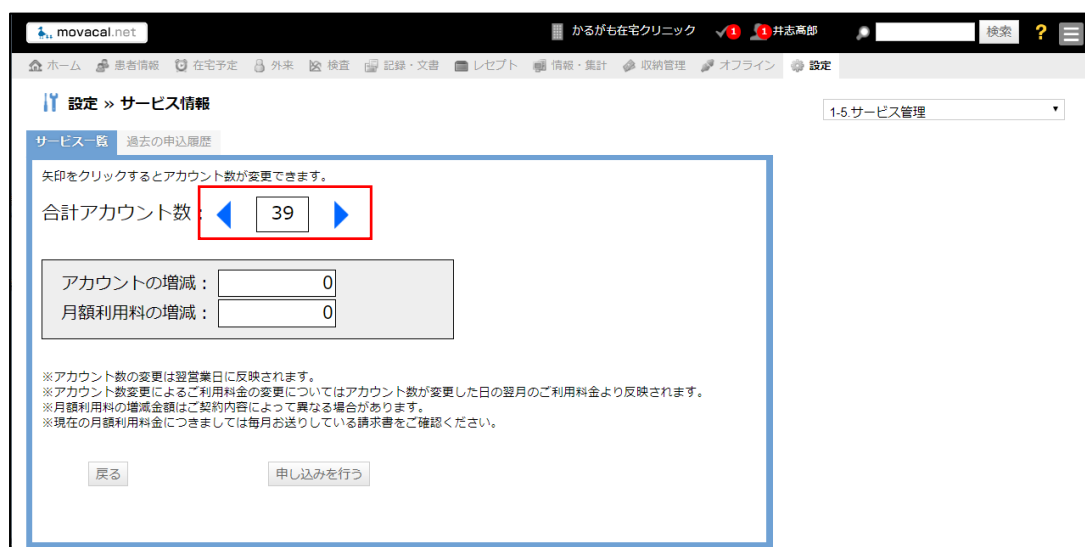
現在はサポートセンターにてお電話によりお伺いしたのち、弊社管理画面よりアカウント変更を実施していました。

【変更後の申請方法】（2019/4/10以降）

- ① 管理者権限ユーザにより、モバカルの設定画面「1-5.サービス管理」を選択します。
- ② サービス情報一覧画面が表示されるので、利用アカウント数の「変更」ボタンをクリックします。



- ③ アカウント数を左右の矢印をクリックして変更し、「申し込みを行う」ボタンをクリックします。



- ④ 画面が申請履歴に切り替わり、変更申請した内容が一覧表示の最上部へ表示されます。
これで変更申請は完了です。

NO	申請内容	申請者	申請日時	承認日時	ステータス	取消
1	アカウント変更 39 => 41 (2)	井志高郎	2019-04-10 11:31:12		申請中	取消
2	アカウント変更 39 => 41 (2)	井志高郎	2019-04-10 11:02:28		取消	-
3	アカウント変更 39 => 40 (1)	井志高郎	2019-04-10 10:37:15		取消	-
4	アカウント変更 37 => 39(2)	井志高郎	2019-04-09 10:25:47	2019-04-10 10:34:23	承認	-
5	アカウント変更 1	井志高郎	2019-04-04 14:02:51		取消	-

<変更申請後の流れ>

申請後、翌営業日にアカウントが変更されます。

アカウント数が増えたり減ったりするとステータスが「承認」へ変わります。

翌営業日までに「取消」ボタンをクリックすると申請が取り消されます。