

モバカル PHR サービス アプリケーションプライバシーポリシー

NTT プレシジョンメディシン株式会社（以下、「当社」といいます。）は、「モバカルクリニック公式アプリ」（以下「本アプリケーション」といいます。）及び本アプリケーションを通じて提供する「モバカル PHR サービス」（以下「本サービス」といいます。）における、利用者の個人情報の取扱いについて、以下のとおりアプリケーションプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定めます。

第1条（取得する個人情報）

当社は、本アプリケーション及び本サービスの利用にあたり、以下の個人情報を取得します。

- （1）プロフィール情報（利用者の氏名、性別、生年月日、身長、体重、居住地の郵便番号、メールアドレス）
- （2）生活習慣病の治療で外来受診している医療機関情報（医療機関名称、住所、代表者名、診察券番号）
- （3）利用者のバイタルデータ（体重、体温、BMI、体脂肪率、血圧、脈拍、血糖値）
- （4）利用者の日々の行動の記録等に関する情報（運動（実施内容、実施時間数）、食事（時刻、内容・量）、飲酒（内容・量）、睡眠（時間数、就寝・起床時刻、寝つき、目覚め、中途覚醒の有無）、たばこの本数、体調（良い、普通、悪い）、排泄（回数、便のかたさ））
- （5）利用者のアプリ操作に係るログ（画面遷移ログ、操作イベントログ、コンバージョン関連ログ）

2 当社は、これらの個人情報の重要性を認識し、法令および本ポリシーに基づき、適切かつ慎重に取り扱います。利用目的を達成し不要となった個人情報（情報を個人が特定されない形式に加工した集計データを除きます）については、原則として 30 日以内に削除いたします。

第2条（個人情報の取得方法）

当社は、以下のとおり、個人情報を本アプリケーションを介して取得します。

- （1）プロフィール情報（利用者の氏名、性別、生年月日、身長、体重、居住地の郵便番号、メールアドレス）
 - －アプリケーションの利用開始時
 - －利用者から登録内容の変更の申し出があったとき
- （2）生活習慣病の治療で外来受診している医療機関情報（医療機関名称、住所、代表者名、診察券番号）
 - －アプリケーションにおいて医療機関情報の登録をする時
- （3）利用者のバイタルデータ（体重、体温、BMI、体脂肪率、血圧、脈拍、血糖値）

－利用者がアプリケーションに入力したとき

(4) 利用者の日々の行動の記録等に関する情報(運動(実施内容、実施時間数)、食事(時刻、内容・量)、飲酒(内容・量)、睡眠(時間数、就寝・起床時刻、寝つき、目覚め、中途覚醒の有無)、たばこの本数、体調(良い、普通、悪い)、排泄(回数、便のかたさ))

－利用者がアプリケーションに入力したとき

(5) 利用者のアプリ操作に係るログ(画面遷移ログ、操作イベントログ、コンバージョン関連ログ)

－利用者がアプリケーションにログインしたときや画面遷移、操作等したとき

第3条(個人情報を取得・利用する目的)

当社が個人情報を取得・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 本アプリケーション及び本サービスの提供・運営のため
2. 利用者からのお問い合わせに回答するため(本人確認を行うことを含む)
3. 利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本アプリケーション及び本サービスを利用しようとする利用者の特定をし、ご利用をお断りするため
4. 利用者にご自身の登録情報の閲覧や変更、削除、ご利用状況の閲覧を行っていただくため
5. 利用者本人による健康状態の把握および生活習慣の管理等、自己管理支援を目的とした情報提供を行うため
6. 医療機関への情報連携を希望する利用者の同意に基づき、当該情報を診療等における参考情報として医師等に提供するため(当該情報は診断・治療を目的としたものではなく、医療判断の補助的資料として扱われます)
7. 利用者本人の医療機関への診療予約のため
8. 本サービスの品質向上、機能改善、利用傾向の把握、障害対応、セキュリティ強化などの目的で、個人が特定されない形式に加工された統計情報・利用ログ等を分析・活用するため

第4条(利用目的の変更)

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。

2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、本アプリケーションにより、利用者へ通知し、または当社ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条(個人情報の第三者提供)

1. 当社は、利用者の同意に基づき、第1条記載の各情報(本条5項記載の情報を含みません)を本アプリケーションを通じて医療機関に提供します。

2. 前項の医療機関は、当社による本サービスの提供のために当社と契約を締結している医療機関に限ります。

3. 当社は、あらかじめ利用者の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。

4. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。

(1) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(2) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

5. 本条第1項により提供される情報には、同意以前にアプリ内で入力・記録されたデータ（バイタル情報、操作履歴、利用状況ログ等）も含まれます。

6. 当社は、利用者の明示的な同意を得たうえで、取得したデータを当社の自社サービス開発、品質向上、機能改善、傾向分析、障害対応、セキュリティ強化等の目的のため、個人を特定できない形式に加工した上で利用する場合があります。

第6条（個人情報の開示）

1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

(1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合

(2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合

(3) その他法令に違反することとなる場合

2. 前項の定めにかかわらず、履歴情報および特性情報などの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条（個人情報の訂正および削除）

1. 利用者は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

2. 当社は、利用者から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。

3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これを利用者へ通知します。

4. 当社が提供する本サービスでは、利用者が自身で入力したバイタル情報その他の登録情報について、アプリ内から直接閲覧・修正・削除を行うことができます。利用者は、自己の情報を適切に管理する目的で、当該機能を利用することができます。

第8条（個人情報の利用停止等）

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。

3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これを利用者に通知します。

4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、利用者の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、利用者に通知することなく、変更することができるものとします。

2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（お問い合わせ窓口）

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

第11条（保管期間）

当社は、利用者が退会した場合、または本サービスの利用を終了した場合、当該利用者の個人情報（情報を個人が特定されない形式に加工した集計データを除きます）については、原則として30日以内に削除いたします。

■お問い合わせ窓口

本サービスおよび当社のお客様個人情報等の取扱い（お客様個人情報の安全管理のために講じた措置を含みます。）に関するご相談については、ご利用中はアプリ内の問い合わせフォームにて、ご利用前及び退会後は、NTTプレジジョンメディシン株式会社へのお問い合わせフォーム（[お問い合わせ | NTTプレジジョンメディシン株式会社](#)）にて、お申し出下

さい。

個人情報管理者：メディカルインフォメーション事業部 医療情報サービス部長

【2026年3月26日制定】