

モバカルナースシステム障害のご報告

2025 年 4 月 15 日

NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2025 年 4 月 15 日 16 時 40 分頃から 17 時 40 分頃まで、モバカルナースが利用できない状態となりました。ご利用中の皆様におかれましては、ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応についてご報告させていただきます。

障害発生日時	2025 年 4 月 15 日 16 時 40 分頃から 17 時 40 分頃まで
障害内容	モバカルナースが利用できない。
対 象	モバカルナースご利用中のお客様
発生原因	データセンターでの障害の影響によりモバカルナースのサーバにアクセスできなくなったため。
対 応	データセンターでの障害復旧によりサーバへもアクセスできるようになった。
再発防止策	データセンターでの障害の原因を踏まえて検討の予定です。