

モバカルネットシステム障害のご報告

2026年4月22日

NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2026年4月20日16時45分頃から2026年4月21日9時30分頃まで、モバカルネットの一部機能が利用できない状態となりました。ご利用中の皆様におかれましては、ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応についてご報告させていただきます。

障害発生日時	2026年4月20日16時45分頃から2026年4月21日9時30分頃まで
障害内容	カルテの算定情報、薬剤情報を取得する際にエラーが発生して、カルテの登録や文書の登録ができなくなっていました。
対 象	モバカルネットご利用のお客様
発生原因	複数台あるデータベースサーバのうちの1台がアクセス過多によりリソースが上限に達し、サーバがストップしていました。
対 応	4/21 9:30 に該当するサーバを再起動することでリソースを回復し復旧したことを確認しました。
再発防止策	短期的にはリソースの監視を強化し、必要に応じて再起動を行います。また、中長期的には該当サーバのメモリの増設を検討します。