

モバカルネットシステム障害のご報告

2025年4月15日

NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2025年4月15日16時40分頃から17時40分頃まで、モバカルネットが利用できない状態となりました。ご利用中の皆様におかれましては、ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応についてご報告させていただきます。

障害発生日時	2025年4月15日16時40分頃から17時40分頃まで
障害内容	モバカルネットが利用できない。
対 象	モバカルネットご利用中のお客様
発生原因	データセンターでの障害の影響によりモバカルネットのサーバにアクセスできなくなったため。
対 応	データセンターでの障害復旧によりサーバへもアクセスできるようになった。
再発防止策	データセンターでの障害の原因を踏まえて検討の予定です。