

モバカルネットシステム障害のご報告

2025 年 3 月 26 日

NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2025 年 3 月 26 日 16 時 7 分頃から同 16 時 44 分まで、モバカルネットでファイルの取り扱いに関する障害が発生いたしました。ご利用中の皆様におかれましては、ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応についてご報告させていただきます。

障害発生日時	2025 年 3 月 26 日 16 時 7 分頃 から同 16 時 44 分まで
障害内容	モバカルネット上で扱うファイルの処理ができず、画像表示、FAX 送信、ファイル出力等が利用できない状態になりました。
対 象	モバカルネットをご利用中のお客様
発生原因	ファイルサーバー保守に伴うサーバーへのアクセスの際にオペレーションミスが発生。
対 応	サーバー上で発生した障害のリカバリー対応を実施しました。 画像が表示されない場合は再表示、FAX 送信においては再度送信を行ってください。
再発防止策	サーバーへ作業を実施する際には、複数名での確認に加えて、作業手順について事前確認してから実施することを徹底します。