モバカル　インターネット FAX 障害のご報告

2026 年 11 月 25 日
NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2026 年 11 月 24 日 11 時 20 分頃から 21 時 00 分頃まで、モバカルネット・モバカルナースのインターネット FAX の一部送信処理において遅延が発生いたしました。ご利用中の皆様におかれましては、ご不便ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害の発生原因と対応についてご報告させて頂きます。

障害発生日時	2026 年 11 月 24 日 11 時 20 分頃から 21 時 00 分頃まで
障害内容	モバカルネット・モバカルナースのインターネット FAX の一部送信処理において遅延が発生
対　　象	モバカルネット・モバカルナースのインターネット FAX をご利用のお客様
発生原因	FAX 送信サービス提供元のシステムを構成する設備の一部に問題が発生したことに伴い、FAX 送信処理に滞留が発生し、一部送信処理が通常より遅延しました。なお、当該設備および FAX 送受信サービスは現在正常に稼働しております。
対　　応	11 月 24 日 15 時 40 分頃までにサービス提供元による復旧対応が実施され、21 時 00 分頃までに FAX 送信処理が正常化しております。
再発防止策	サービス提供元にて原因調査および再発防止策の検討を実施しております。当社においても、その内容および実施状況を確認してまいります。

以上