モバカルネット障害のご報告

2026 年 11 月 6 日
NTT プレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

2026 年 11 月 6 日 9 時頃から 10 時 30 分頃まで、モバカルネットにアクセスしづらい、または接続できない状況が発生いたしました。ご利用中の皆さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。本書にて、現時点で確認している障害の発生原因、対応および再発防止策をご報告いたします。

障害発生日時	2026 年 11 月 6 日 9 時頃から 10 時 30 分頃まで
障害内容	モバカルネットにアクセスしづらい、または接続できない状況が発生しました。
対　　象	モバカルネットをご利用のお客様
発生原因	Web サーバ OS 更新後の設定変更によりリソース不足が発生し、アクセス集中に伴い接続しづらい状況となりました。
対　　応	Web サーバの増強を実施しました。対応後、サービスが正常に利用できる状態へ復旧したことを確認しました。
再発防止策	Web サーバのリソースおよび接続状況の監視を強化し、異常の早期検知と対応を行います。また、OS 更新などの変更作業後に Web サーバーの設定値が適切に維持されていることを確認する手順を追加し、同様の事象の再発防止に努めます。

※今回の障害の原因はサービスに対する攻撃によるものではなく、障害に伴う情報漏洩は発生しておりません。