

# 年末年始における電話サポート休業期間のお知らせ

2025 年 12 月 18 日

NTT プレシジョンメディシン株式会社  
メディカルインフォメーション事業部

平素よりモバカルネット・モバカルナース・モバカルクリニック・モバカルホスピタルをご利用いただき、誠にありがとうございます。 年末年始の電話サポートにつきまして、下記の期間を休業とさせていただきます。

休業期間中は「年末年始緊急対応電話窓口」を開設いたしますが、同窓口ではシステムトラブル等、緊急度の高いお問い合わせへの対応に限らせていただきます。  
皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

## 記

電話サポート休業期間   ：   2025 年 12 月 27 日～2026 年 1 月 4 日

<年末年始緊急対応電話窓口>

電話番号：050-5212-9660

期   間：2025 年 12 月 27 日 ～ 2026 年 1 月 4 日（9 日間）

受付時間：9:00 ～ 17:00

※ 通常の電話サポートとは異なり、オペレーターが一次受付を行った後、内容に応じて担当部署へエスカレーションいたします。そのため折り返しのお電話となり、ご回答までにお時間をいただく場合がございます。 ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

以上