

モバカルネットサポートデスクの電話番号一本化のお知らせ

2025年12月19日
NTTプレシジョンメディシン株式会社
メディカルインフォメーション事業部

平素より弊社サポートデスクをご利用いただき、誠にありがとうございます。
このたび弊社では、技術系サポート窓口の電話番号を終了し、サポートデスクの電話番号に
一本化することといたします。これにより、お客様は窓口を選択することなく、ひとつの番
号からサポートをご利用いただけます。

本変更は 2026年1月19日より開始いたします。

1. 統一後のお問い合わせ先

サポートデスク電話番号：050-5577-5406

※現在ご利用いただいている技術系サポートの電話番号は、2026年1月18日をもちまし
て終了となります。以降は上記サポートデスク電話番号をご利用ください。

2. 今後の対応について

- ・サポートデスクにて、従来の技術的なご相談も承ります。
- ・受付時間や対応範囲に変更はございません

お客様に安心してご利用いただけるようサポート体制の更なる向上に努めて参ります。
今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上