

設定作業代行サービス

サービス仕様書

第 1.0 版

※モバカルネット、モバカルナース、モバカルクリニック、モバカルホスピタルはNTTプレジジョンメディシン株式会社の登録商標です。

※Windows は、米国 Microsoft 社の登録商標です。

※その他の製品および会社名は、各社の商標または登録商標です。

※本書の一部または全部の無断複写複製を禁じます。デザイン、仕様、その他記載されている情報は、将来予告なく変更することがあります。

※Copyright (c) 2024 NTT Precision Medicine Corporation. All rights reserved.

目次

1. サービス概要.....	1
1.1. はじめに.....	1
1.2. 設定作業代行サービスとは.....	1
2. 代行作業について.....	1
3. 作業内容.....	2
3.1. 電子処方箋連携作業.....	2
3.1.1. 事前準備.....	2
3.1.2. 作業概要.....	2
3.1.3. 作業手順.....	3

1. サービス概要

1.1. はじめに

本サービス仕様書は、お客様に対して、NTTプレジジョンメディシン株式会社(以下当社)が提供するモバカルネット、モバカルナース、モバカルクリニック、モバカルホスピタルに関する設定作業代行サービスの内容を定めるものです。

1.2. 設定作業代行サービスとは

お客様がご利用のモバカルネット、モバカルナース、モバカルクリニック、モバカルホスピタルに関連し、発生する作業について、当社技術者が代行して作業を行うサービスとなります。代行する作業、作業方法(オンラインまたはオンサイト)(表1)に応じて、料金が異なります。

2. 代行作業について

代行依頼が可能な作業及び料金は以下の通りです。

金額は税込表記となります。

表1 代行可能な作業及び料金

作業名	料金(オンライン作業)	料金(オンサイト作業)	説明
電子処方箋 連携作業	33,000 円(税込み) ※ただし、お客様の希望により平日 9:00～17:00 以外に開始の場合は 44,000 円(税込み) とします	-	電子処方箋と当社電子カルテサービス(モバカルネット、モバカルクリニック、モバカルホスピタルをいいます。)を連携し、当社電子カルテサービスにて電子処方箋対応を可能にする作業です。オンライン作業のみの対応になります。 <提供条件> ・代行作業を実施する時期 当社はお客様と相談の上、代行作業を実施する日を定めます。 ・代行作業完了の通知及び検査 当社は、代行作業が完了した場合には、その旨を電子メールでお客様に通知します。 お客様は、当社が前項の通知を送付した日から2週間以内にその内容の検査を行い、当社に対して検査結果を通知するものとします。 上記に定める期間内にお客様から通知がない場合には、当該期間の満了日をもって検査に合格したものとみなします。 ・本サービスの提供区域 本サービスの提供区域は日本国とします。 ・代行作業への協力 お客様は、代行作業の実施に必要な端末へのアクセス(リモートアクセスを含む)の許可および協力、代行作業の実施を妨げる原因の調査、代行作業の際に当社に開示される個人情報がある場合には当該個人の同意取得その他当社の代行作業実施に協力をするものとします。正当な理由なくお客様の協力が得られなかったことによりお客様又は第三者に損害が生じた場合であっても、当社は一切

			<p>責任を負いません。</p> <p>・データ等のバックアップ お客様は、サーバー等に蓄積又は保存されたデータ、ファイル、プログラム、アプリケーション、ソフトウェア、システムその他の電磁的記録(以下、「データ等」という。)について、その滅失又は損傷に備えて、お客様の責任で本サービス利用前にその複製を行うものとします。 当社は、データ等の滅失又は損傷に備えてあらかじめその複製を行うサービスを提供しません。 当社は、データ等が何らかの事由により滅失又は損傷した場合において、これを復元するサービスを提供しません。</p> <p>・他のアプリケーションや利用者データへの影響 設定のために操作したお客様端末内の他のアプリケーションや利用者データに悪影響を及ぼさないことについて当社は責任を負わないものとします。</p> <p><注意事項> ・通常の作業時間は30分～3時間を想定します。 ・何らかの都合により上記時間で完了できない場合、作業の中止または延長、別日での実施とさせていただきます場合があります。 ・上記に定める作業の中止または大幅な延長、別日での実施となる場合、その事由が3(作業内容)に掲げるお客様事前準備が整っていない等、お客様の責に帰すべきものであるときは、すでに実施した作業について左記の料金が発生し、また、延長又は別日で実施する時間分について、所定の料金を先の料金に加算して請求する場合があります。 ・上記に定める延長又は別日の作業に係る料金は、10,000円(税別)とします。</p>
--	--	--	--

3. 作業内容

3.1. 電子処方箋連携作業

3.1.1. 事前準備

下記について、お客様にて事前にご準備ください。

1. インターネット接続環境
2. オンライン資格確認システムの導
3. オンライン資格確認システムに接続可能な端末
4. HPKIカード(HPKIセカンダリ証明書)の準備
5. カードリーダーの準備
6. 電子処方箋利用申請

3.1.2. 作業概要

オンライン資格確認システムに接続している端末にモバカルネット、モバカルクリニック、モバカルホ

スピタルと連携させるためのアプリケーション等をインストールします。インストール後に各設定を行い、連携動作確認を行います。

3.1.3.作業手順

下記手順にて、当社技術者が対応致します。

- 1) オンライン資格確認システムに接続している端末にリモート接続します。
- 2) 端末に連携させるためのアプリケーション等をインストールします。
- 3) アプリケーションの各種設定を行います。
- 4) 動作確認を行います。

改版履歷

1.0 版 2025/01/28	・初版
---------------------	-----