

インターネット FAX 障害のご報告

2023 年 5 月 9 日

NTT エレクトロニクステクノ株式会社

医療ビジネス推進部門

2023 年 5 月 7 日 0 時頃から 8 日 15 時 30 分まで、モバカルネットのオプション機能であるインターネット FAX が利用できなくなるという障害が発生しました。ご利用中の皆様におかれましては、ご迷惑をお掛け致しました事、深くお詫び申し上げますと共に、本状にて障害内容の詳細と経緯・原因、今後の対応についてご報告させていただきます。

障害発生日時 2023 年 5 月 7 日 0 時頃 から 8 日 15 時 30 分まで

障害内容 インターネット FAX を送信しようとするエラーとなり送信できない。

対 象 モバカルネットご利用中のお客様

発生原因 インターネット FAX 送信用のモジュールに対して 5 月 6 日 23 時 45 分頃に宛先の不明（FAX 番号ではない）なリクエストを大量に受信したため処理不能状態となり 5/7 0:00 頃よりインターネット FAX 用のメールサーバが停止してしまったため。

対 応 5/7 18:20 医事文書から送信する機能については大量の宛先不明のリクエストを除去することで対応しました。
5/8 15:30 職種別文書から送信する機能について対応が漏れていたため医事文書と同様の対応を実施しました。

再発防止策 宛先が明らかに誤っているリクエストについては事前に除去するという処理（具体的には FAX 番号にアルファベットが含まれる）を入れることで対応しました。